

## Happy Cash en 1<sup>ère</sup> position du « palmarès des meilleures enseignes » de Capital pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive

Lors de la 4<sup>ème</sup> édition du « palmarès des meilleures enseignes » dans la catégorie « Qualité de service », élaboré par Capital, **Happy Cash a été distinguée par la première position parmi toutes les enseignes du secteur de l'achat-vente et du dépôt-vente, et ce, pour la 4<sup>ème</sup> fois.**

L'enquête menée auprès de 20 000 consommateurs Français, en association avec l'institut Statista, a pour but de mesurer leur satisfaction quant aux services proposés par ces enseignes. Dans ce cadre, Happy Cash a été distinguée par Capital avec un score de 6,96/10, obtenu à partir de trois critères : l'attention portée au client, le niveau d'expertise et la volonté de recommander l'enseigne.

Plaçant le client au cœur des priorités, Happy Cash met en effet l'accent, depuis de nombreuses années, sur les services proposés au sein de ses magasins. Pascal Lebert indique d'ailleurs : « *Nous sommes ravis de cette distinction car nous sommes soucieux d'apporter à chaque visiteur la solution parfaitement adaptée à ses besoins afin de lui permettre d'adopter une démarche écoresponsable, tout en gagnant du pouvoir d'achat.* ».

L'enseigne propose chaque jour des services à ses clients facilitant les démarches des consommateurs pour l'achat-vente de produits d'occasion : réparation et remise en état de tout appareil électronique, proposition de garanties allant de 2 à 5 ans, mise à disposition d'un service après-vente, possibilité de louer un bien sur une période donnée...

**Pour toute demande d'interview, de visuels ou autres informations, n'hésitez pas à me contacter par email [sophie@infinites.fr](mailto:sophie@infinites.fr) ou au 01 30 80 09 22.**



CONTACT PRESSE :  
Infinités Communication



Sophie de Lehvenfehlt : [sophie@infinites.fr](mailto:sophie@infinites.fr)  
Agnès Heudron : [agnesh@infinites.fr](mailto:agnesh@infinites.fr)  
Tél.: 01 30 80 09 22 - [www.infinites.fr](http://www.infinites.fr)