

DOSSIER DE PRESSE

happycrash

& vos objets ont plusieurs vies



 **happycrash**
UNIVERSITÉ

Juin 2017



A propos d'Happy Cash :

Créée en 2002, **Happy Cash** est une enseigne spécialisée dans l'achat et la vente de produits d'occasion (téléphonie, informatique, jeux vidéo, télévision, hi-fi, musique, CD-DVD, bijouterie...).

Fin 2016 le réseau se compose de 83 magasins implantés en France et en Belgique. Happy Cash a réalisé un chiffre d'affaires de 54 millions d'euros en 2016 avec un effectif d'environ 500 personnes (franchisés et salariés). Plus de 1,5 millions d'actes d'achat et de vente ont été réalisés auprès de particuliers pour l'année 2016. Le positionnement type vise des magasins de 200 à 300m² dans des zones commerciales de villes moyennes.



Notre histoire :

1997 : Création du 1^{er} magasin à Puilboreau (la Rochelle).

2002 : Création de l'enseigne HAPPY CASH avec 4 magasins. La marque se distingue par ses innovations : création de magasins de « cash » en centre-ville avec des petites surfaces, logiciel de gestion (ERP) spécifique.

2005 : création de la centrale d'achat du réseau et du premier magasin sous licence.

2010 : Le développement du réseau s'accélère et Happy Cash devient formateur agréé.

2011 : Création de la franchise Happy Cash, le réseau compte alors 38 magasins.

2015 : Ouverture du 1^{er} magasin en Belgique.

2017 : Création du centre de formation de l'Université Happy Cash dédié aux 86 magasins du réseau. Le réseau refond son ERP en privilégiant le « 0 papier » et en optimisant les relations avec les clients.

Le réseau compte 86 magasins.

Nos valeurs :

- ◆ **Ecoresponsable** : Acheter ou vendre dans l'un de nos magasins, c'est avant tout effectuer un geste éco-responsable. Pourquoi jeter quand on peut donner une deuxième vie aux produits ?
- ◆ **Responsable** : Acheter un produit d'occasion chez Happy Cash, c'est la possibilité pour vous de vous équiper aux meilleurs prix tout en bénéficiant des avantages du neuf (qualité du produit, garantie...).
- ◆ **Proximité** : Dans chacun de nos magasins, nos vendeurs et acheteurs experts sont là pour vous écouter et vous conseiller selon vos besoins.

Notre siège à Saint-Hermine (85)

Le siège du réseau situé à Sainte Hermine en Vendée regroupe les services supports dédiés aux membres du réseau. Plus de 600 collaborateurs, hommes et femmes, travaillent au quotidien au développement des magasins dans le but de rendre accessible à tous, l'achat et la vente de produits d'occasion.

Le **service administration** accompagne les magasins en comptabilité, gestion et ressources humaines tandis que le service développement suit les magasins dans la création du magasin : du choix du local à l'aménagement en passant par la phase de travaux.

Un **service communication** dédié est aussi présent, de l'ouverture aux actions de communications ponctuelles pour travailler avec le franchisé et son équipe sur la notoriété du magasin.

Au quotidien, le **service animation** part à la rencontre des franchisés pour les aider à la gestion et au développement du magasin.

Un accompagnement chaque jour complété par des formations obligatoires pour l'ensemble des équipes et ce, dans divers domaines (gestion, comptabilité, marketing, achat, vente, management...).

En magasin ou au siège, les équipes, Happy Cash portent avec conviction les valeurs du réseau afin de vous les transmettre chaque jour.

Comptabilité, communication, développement, ressources humaines, formation...au siège, c'est toute une équipe dédiée qui est là, afin d'accompagner les gérants de magasins dans leurs démarches. Car c'est ensemble que nous créerons l'histoire d'Happy Cash.

L'université Happy Cash

En 2009 Happy Cash crée son Université.

Le développement du Réseau Happy Cash a rapidement suscité le besoin d'avoir en interne des formations adaptées, pragmatiques et efficaces, afin de former ses franchisés, directeurs et équipes magasin aux métiers très spécifiques du commerce de produits d'occasion.

En 2017 l'Université Happy Cash s'ouvre au public et propose des formations aux entreprises extérieures ou aux personnes en recherche d'emploi dans le cadre de réorientation ou d'évolution de carrière.



Le **centre de formation Happy Cash** est un lieu créé et aménagé pour nos besoins comprenant plusieurs salles de travail dont :



Une salle multimédia pour privilégier la pratique pendant l'enseignement théorique. La mise en situation sur écran interactif permet au groupe de visualiser les exercices et les manipulations de logiciels.



Un magasin école pour se familiariser avec les procédures d'achat et de vente, de tests ou de mise en rayon. Le magasin école Happy Cash est une transition idéale avant la mise en pratique sur «le terrain».



Des formations en magasins pilotes pour mettre en application ce qui a été enseigné et permettre une évaluation des compétences acquises en situation professionnelle.

Nos Formations

Adaptées aux compétences de chacun, toutes nos formations sont proposées sous forme de modules thématiques divisés par niveaux.

	Achat	Vente	Finances	Communication	Management
Niveau 1	✓	✓	✓	✓	✓
Niveau 2	✓	✓			✓
Niveau 3	✓				✓

pour exemple

Formations destinées aux franchisés et directeurs de magasins :

- ◆ Gestion
- ◆ Management
- ◆ Communication
- ◆ Juridique
- ◆ Finances

Formations destinées aux vendeurs et responsables de rayons :

- ◆ Gestion de stock, de rayon
- ◆ Vente
- ◆ Achat de métaux précieux...

Composées de trois phases évolutives, nos formations permettent une insertion professionnelle plus aisée :

- ◆ Un enseignement théorique dans notre Université.
- ◆ Une mise en pratique dans notre magasin école.
- ◆ Une adaptation, par alternance, «sur le terrain» dans un de nos magasins pilotes.

Pour chaque module, un Certificat de formation est attribué à chaque personne ayant suivi la formation.

Nos Formateurs

Sélectionnés pour leurs compétences, professionnels appartenant au Réseau Happy Cash ou intervenants extérieurs spécialistes dans leur domaine.

L'université Happy Cash, en tant que Formateur agréé, peut également proposer des formations à des entreprises extérieures ou à des personnes en recherche d'emploi dans le cadre de reconversions ou d'évolutions de carrières.

N° formateur 52 83 01438 83

Contacts Presse :

Hélène Hardy

07 84 47 57 20

helene.hardy@happycash.eu

Retrouvez toutes nos actualités sur :

happycash.fr



Happy cash France